

Beratungs-Themen

- Identifizierung von Sparpotenzialen
- Optimierung von Organisation und Arbeitsabläufen (Organisationsuntersuchungen)
- Management und Steuerung der Prozesse
- Verbesserung der Kundenorientierung
- Umsetzung nutzbringender Qualitätsprojekte
- Vorbereitung einer QM-Zertifizierung
- Verankerung eines Controllings mit geeigneten Kennzahlen
- Management von Kooperationen und Netzwerken
- Verknüpfung von Ehrenamt und Professionalität

Themen für spezielle Evaluationen

- Kundenzufriedenheit
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Stellenbeschreibungen sowie Eingruppierungen (Klassische Stellenwertüberprüfung)
- Zukunftsperspektiven für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen (Entwicklungsorientierte Stellenwertüberprüfung, Potenzialanalysen)
- Zusammenarbeit mit wichtigen Interessengruppen

Vorgehensweise

- Genaue Auftrags- und Zielklärung
- Erarbeitung eines individuellen Vorschlags zur Lösung Ihrer Fragen
- Analysen, z.B. Stärken- und Schwächenanalysen nach EFQM
- Ausarbeiten von Veränderungsprojekten, Sicherstellen der Umsetzung, Bewertung und Überprüfung der Projekte
- Laufende Abstimmung mit den Kunden

[Weiter zu Seminare](#) →



COACHING. EXCELLENCE. NACHHALTIGKEIT.